



WYNDHAM
ALL-INCLUSIVE RESORTS
www.vivaresorts.com

*Viva*life

TRAVELIFE
VWA / VWM

2022

En Viva Wyndham Resorts respetamos y cuidamos el medio ambiente con acciones preventivas, reduciendo la contaminación y creando un desarrollo en armonía con la naturaleza.

INTRODUCCIÓN

Los sistemas de gestión medioambiental hoy en día constituyen para los hoteles una herramienta primordial de mejora continua, a su actividad diaria y al impacto ejercido sobre el medio natural.

Los hoteles Viva Wyndham Resorts aprobaron su primera política ambiental en el año 2006 para fortalecer la integración de los valores y principios asociados al desarrollo sostenible en sus procesos de negocios y en relación con sus grupos de interés.

Es por ello que cuidar y proteger el medio ambiente es una parte importante de los criterios de sostenibilidad de Viva Wyndham Resorts, por lo cual en el año 2014 crea su propio sistema de sostenibilidad denominado VIVA LIFE, que es el conjunto de actividades medioambientales y de sostenibilidad que se llevan a cabo en nuestros hoteles.

Todos los esfuerzos de Gestión ambiental están incluidos en Viva Life, así como las actividades llevadas a cabo en nuestros centros turísticos que contribuyen a la preservación de nuestro planeta y nuestro compromiso con las comunidades locales en las que realizamos nuestras actividades turísticas. Estas actividades están reguladas por estándares internacionales a través de compañías de certificación.

Nuestra empresa sigue una estrategia de certificaciones, por terceros independientes, para otorgar mayor credibilidad y transparencia a su compromiso y a las acciones desarrolladas en sus hoteles. Así, considera prioritario los sellos y certificaciones específicos vinculados al turismo y reconocidos internacionalmente.

Por lo cual cuenta con hoteles certificados en los sistemas de gestión ambiental, TRAVELIFE, siendo elegida y reconocida como una empresa responsable y socialmente comprometida con el medio ambiente.

Es importante resaltar el compromiso que asume el Equipo Verde para llevar a cabo y el cumplimiento de todas nuestras acciones implementadas desde hace más de 10 años, durante los cuales se han obtenido varios avances que se mencionaran en este informe

POLÍTICA AMBIENTAL

En Viva Wyndham Resorts respetamos y cuidamos el medio ambiente con acciones preventivas, reduciendo la contaminación y creando un desarrollo en armonía con la naturaleza.

Viva Wyndham Resorts adopta prácticas para la preservación ambiental y se compromete a cumplir los siguientes principios ambientales:

1. *Nos esforzamos por reducir el impacto ambiental producido por nuestras actividades.*
2. *Mejorar continuamente el desempeño ambiental y prevenir la contaminación en nuestras instalaciones,*
3. *Verificar y actualizar continuamente nuestro programa ambiental, a través del cumplimiento de los objetivos y metas establecidos de nuestro sistema de gestión medioambiental.*
4. *Cumplimiento de todas las legislaciones y reglamentaciones ambientales, así como en materia de trabajo, salud y seguridad, derechos humanos y de otros requisitos que la compañía suscriba.*
5. *Sensibilizar y motivar en el Programa Ambiental.*
6. Posicionar a la empresa VIVA como una empresa responsable que está activa en el desarrollo del turismo sostenible.

La ética de nuestra organización rechaza toda práctica ilícita, que merme la calidad de vida de la sociedad, que divulgue violencia o que dañe al medio ambiente.

PRINCIPALES ACTIVIDADES

- Ahorro de energéticos
- Separación de residuos
- Manejo eco- responsable de residuos peligrosos y de manejo especial.
- Apoyo a las comunidades
- Seguridad y salud en el trabajo.
- Capacitación al personal.
- Preferencia en contratación y compra de proveedores locales

POLITICA DE SUSTENTABILIDAD

ACCIONES VERDES PERMANENTES

- Capacitar al personal desde su incursión a la empresa, que tiene como objetivo crear conciencia ambiental en todos los empleados.
- Informar a los huéspedes, operadores turísticos, proveedores, subcontratistas y grupos de interés, de las políticas medioambientales e invitarlos a participar en nuestras acciones (separación de residuos, ahorro de energía, agua etc.).
- Promover la participación de los huéspedes en acciones verdes, como la separación de residuos, re-uso de toallas, ahorro de energía y agua, limpieza de playas etc.
- Reutilizar todo el material que pueda ser utilizado nuevamente (recipientes de productos químicos para reciclarlos con el proveedor, utilizar el papel de ambos lados,) etc.
- Separar los residuos por inorgánicos reciclables (papel y cartón, tetrapack, plásticos, aluminio, chatarra y botellas de vidrio), desechos orgánicos, residuos inorgánicos no reciclables y residuos peligrosos.
- Promover la participación en separación de residuos, reciclaje, limpieza de playas, difusión de nuestro programa en la comunidad y donaciones.
- Encender y apagar, las luces y equipos de acuerdo a las necesidades de operación.
- Regular los aires acondicionado a 24-26 °C.
- Cuidar el agua, cerrar las llaves cuando no estén en uso, no desperdiciarla al hacer la limpieza, no arrojar agua con producto químico a las áreas del jardín y reportar inmediatamente las fugas de agua a Mantenimiento para su rápida reparación,
- Utilizar el correo electrónico para comunicación interna, evitar en lo posible impresiones innecesarias.
- No comprar pescados y mariscos en tiempo de veda.
- Adquirir productos fabricados y / o cultivados de la región cuando es posible en lugar de importarlos, fortaleciendo así los negocios locales.
- Comprar lámparas y focos ahorradores de energía eléctrica.
- Compra de equipo eficientes energéticamente y utilizando una tecnología respetuosa con el medio ambiente
- Compra y uso de materiales reciclables, reciclados y que sean amigables con el medio ambiente (biodegradables).

- Comprar productos que tengan un impacto ambiental reducido durante su ciclo de vida, de proveedores que demuestren responsabilidad ambiental, social y ética.
- Asegurarse de utilizar la carga completa de lavado y secado para evitar mal uso de energéticos.
- Organizar la producción para abrir lo menos posible refrigeradores y cámaras de refrigeración y congelación, revisar que hayan cerrado bien.
- Vigilar las hornillas que no tengan fugas y utilizarlas cuando sea necesario, reportar cuando la flama esté amarilla para su reparación.
- No tirar el aceite por las coladeras, depositarlo en el lugar destinado, para su posterior reciclado.
- El Almacén de Mantenimiento solo entregará pilas nuevas si son regresadas las ya usadas para ser recabadas y llevarlas a un depósito adecuado.
- Los tóner y cartuchos se acopian en el departamento de Capacitación
- Aseguramiento eco – responsable del tratamiento de los residuos de manejo especial y materiales peligrosos. Separación y entrega de residuos peligrosos para su posterior envío a destino final.
- Minimizar los impactos negativos de nuestra actividad
- Contribuir con las comunidades locales donde operamos.
- Cumplir con toda la legislación aplicable en materia de trabajo, salud y seguridad, derechos humanos y ambiente y se esfuerzan por seguir las mejores prácticas en cada una de estas áreas.
- Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.
- Cumplir con el Código de Ética de la Organización Mundial de Turismo.
- Estamos registrados con el código de conducta (ECPAT)

La política ambiental y las “Política de sustentabilidad, acciones verdes permanentes” son pilares fundamentales de nuestra filosofía.



REDUCCIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

En la actualidad la reducción de los gases de efecto invernadero es de gran importancia a nivel global.

Asimismo, el objetivo de satisfacción de los hoteles en términos de sostenibilidad se ha logrado e incluso mejorado, debido al compromiso con el cuidado del medio ambiente, la empresa ha realizado diversas iniciativas e inversiones de mejora para mitigar el impacto ambiental ocasionado por nuestras actividades hoteleras.

Se han centrado en la obtención de ahorros en los costos de operación de la Compañía, así como en la eficiencia energética para asegurar el ahorro en agua, energía entre otros.

- Se da mantenimiento preventivo a todos equipos de cocina para que su uso sea eficiente.
- Se da mantenimiento preventivo a los equipos de lavandería, vehículos, y calentadores de agua. Toda la red de tubería de agua caliente está completamente aislada con forro de fibra de vidrio lo que permite un ahorro en el gas LP.
- Al igual los calentadores de agua se volvieron más eficientes al mejorarlos colocando un intercambiador de calor más, hace que este aproveche el fuego de los quemadores al máximo y exista pérdida de calor.

ENERGIA

Los hoteles Viva Wyndham Resorts tiene un modelo de negocio centrado en la eficiencia energética, por lo cual han reducido el consumo de energía, incorporando criterios de sostenibilidad en las infraestructuras hoteleras;

Se ha llevado a cabo un plan de eficiencia energética durante los años 2019-2022

A continuación, se mencionan algunas acciones que se llevaron a cabo para la obtención de estos resultados:

En el Hotel AZTECA. Se logró una disminución en la energía eléctrica de 14.58 a 13.03 Kwh/huésped, un ahorro de 1.56 Kwh/huésped

- Se Reemplazó una unidad chiller de tipo Scroll de baja eficiencia por una unidad tipo Tornillo con tecnología invertir de última generación. La cual se controlan continuamente el set point al mínimo requerido en las distintas estaciones del año acorde al clima. Esto es muy importante para el ahorro de energía ya que los equipos de aire acondicionado son los que más energía eléctrica demandan.
- Se instaló al sistema de bombas primarias variadores de frecuencia variadores de frecuencia para mejorar su eficiencia.
- El sistema secundario de bombas de la red de agua helada del chiller están controlados por variadores de velocidad lo cual hace el sistema eficiente y por tanto un gran ahorro de energía eléctrica.
- Se ha instalado el 90 % de aires acondicionados invertir con refrigerante R410a, además de ser ahorradores de energía son ecológicos.
- En cuanto al alumbrado tenemos un avance mayor al 95% en la colocación con tecnología led tanto para interiores como para exteriores, reemplazando a los fluorescentes ahorradores.

EFICIENCIA ENERGETICA

Los hoteles Viva Wyndham Resorts tiene su negocio centrado en el fomento de la eficiencia energética, el consumo responsable, por lo cual promueven actividades conjuntas orientadas al ahorro de energéticos y a la reducción de la huella de carbono.

Por este motivo, pone especial foco no sólo en la minimización del impacto negativo de su actividad sino también en la anticipación frente a cualquier riesgo.

Este compromiso se ve reforzado con las expectativas mostradas por los grupos de interés en relación a la Gestión Energética.

- Se realiza automatización de alumbrado y equipos mediante timer los cuales se modifican dependiendo las estaciones del año
- Se reemplazan el 100% de fan and coil de habitaciones por nuevos de menor consumo de energía y más eficientes
- Se realizó mantenimiento preventivo a y transformadores de energía
- Se reemplaza generador de energía por uno más grande y de mayor eficiencia
- Se reemplazan ventiladores de techo pequeños del restaurante EL NOPAL por 3 ventiladores grandes de mayor eficiencia tanto en consumo de energía como en trabajo.

En el Hotel MAYA. Se logró una disminución en la energía eléctrica de 13.41 a 13.46, un ahorro de 0.04 Kwh/huésped.

- La unidad de agua helada chiller, se han modificado los Set Point de trabajo en la salida de agua helada moviéndolo de 9°C a 12°, lo cual nos permite un amplio ahorro en los consumos eléctricos general de las unidades chiller
- El sistema de circulación de agua helada cuenta con dos circuitos (primario y secundario), esto hace que la unidad chiller opere menos tiempo en lograr bajar la temperatura del agua helada
- Existe un programa de Mantenimiento Preventivo por una empresa externa (Jonhson Control), que vigila los parámetros y da limpieza oportuna a los condesadores de refrigerante, haciendo que esto que la unidad chiller trabaje a una alta eficiencia
- El 100 por ciento de las unidades de expansión directa mini Split, son Inverter con refrigerante R410a. siendo ecológicos y un sistema altamente eficiente
- Alumbrado externo se ha emigrado al 98% de Iluminación fluorescente a luminarias led demás bajo consumo (menos watts) con la misma eficiencia en lúmenes
- Habitaciones hasta el momento se ha logrado un 90% de reemplazo de luminarias fluorescente a luminarias led, menos watts con misma eficiencia en lúmenes
- Se han realizado el cambio de refrigeradores y las cámaras de carnicería y la pastelería
- Se ha reforzado la programación de alumbrado de áreas y jardines, extractores, sistemas de bombeo.
- Timers en A/A de restaurantes
- Timers en nuevos ventiladores de la terraza
- Se reemplazó la bomba hidroneumática
- Se han cambiado bombas de albercas
- Cambio de bombas de osmosis y trasvase con variadores.

Uno de los elementos clave en la estrategia medioambiental es la incorporación de criterios sostenibles tanto en las inversiones nuevas como en las reformas que nuestros Hoteles realizan anualmente, es por ello que se incorporan criterios de sostenibilidad, para finalizar con la implantación de instalaciones eficientes, nuevas tecnologías y equipos eficientes energéticamente.

De acuerdo a los ahorros con consumos de GLP y Energía Eléctrica, se dejó de emitir a la atmósfera 407.67 toneladas de CO2

Hoteles Maya y Azteca

GESTIÓN DEL USO DEL AGUA

El agua es un elemento esencial para la supervivencia. Por lo cual se han implementado varias medidas para disminuir y mantener el consumo.

En el Hotel Maya el agua tuvo disminución de: 0.47 a 0.43

0.03m3/huésped

En el Hotel Azteca, disminución de 0.11 a 0.08

0.05m3/huésped



Como se puede observar se obtuvo un buen ahorro de agua, las causas **HOTEL MAYA**:

- Supervisión de los programas de limpieza.
- El principal motivo fue debido al agua de rechazo que se obtiene del sistema de osmosis anteriormente se desechaba y que a mediados del 2019 se empezó a mandar a la cisterna de agua dura para su tratamiento y para su posterior uso en el área de servicios.
- Se Reforzó el seguimiento al horario al sistema de riego de jardines de 6 a 10 am, con la finalidad de evitar desperdicio de agua por evaporación.
- Las regaderas públicas de playas cuentan con push bottoms para el control del agua por parte de los huéspedes.
- Todos los lavabos de los baños de las habitaciones cuentan con sus aireadores para mejorar el flujo de agua.
- Duchas tienen un sistema de reducción de caudal, que nos permite bajar el consumo
- Se ha trabajado en el sistema agua helada y Caliente en el aislamiento y corrección de fugas reemplazando válvulas para el control de flujo y fugas
- Se han reemplazado algunos sistemas de presión constantes y mantto a otros, con la finalidad de mantener un flujo constante a una presión necesariamente no alta, que nos ayuda a bajar el consumo de agua en las instalaciones en general.

Los hoteles Viva Wyndham Resorts realizan acciones encaminadas hacia el uso responsable de nuestros recursos naturales,

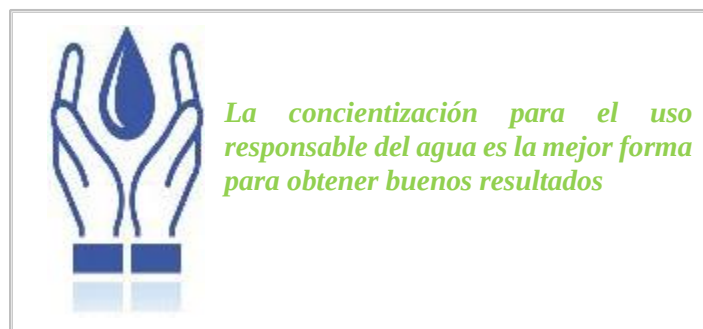
El agua es importante para el desarrollo de la vida; consientes de esto cuidamos su utilización y el uso correcto de este recurso.

Debido a esto se han contemplado una serie de medidas de ahorro impulsan la reducción en su consumo.

Ahorrar el agua en las actividades que realizamos significa unir nuestros esfuerzos para reservar un recurso necesario para la vida y para nuestro desarrollo económico.

HOTEL AZTECA:

- El principal motivo fue debido al agua de rechazo que se obtiene del sistema de osmosis anteriormente se desechaba y que a mediados del 2017 se empezó a mandar a la cisterna de agua dura para su tratamiento y para su posterior uso en el área de servicios.
- Se sigue llevando a cabo el horario de riego de jardines en el horario de 6 a 10 am y se ha automatizado el riego de ciertas áreas
- Las regaderas públicas de playas cuentan con push bottoms para el control del agua por parte de los huéspedes.
- Se reemplazó grifería en baños de las habitaciones que cuentan con arreadores para mejorar el flujo y ahorro de agua a su vez se reemplazaron los W.C. por más eficientes y ahorradores de agua.
- El programa de mantenimiento preventivo a los sistemas de agua fría, así como la caliente es otra de las partes importantes que se ha estado revisando constantemente para evitar fugas de agua.
- El sistema de variadores de velocidad con el que cuenta el hotel es su sistema hidroneumático además de permitir un ahorro de agua, reducen el consumo de energía eléctrica.
- Se ha instalado una parte de aspersores automáticos para el control de riego en los jardines, teniendo un avance del 40 %, y como a meta a finales del 2020 alcanzar un 80%.
- En azoteas cambiaron el sistema de válvula de líneas de agua caliente para mejorar la circulación del agua
- Se instalan mingitorio seco los cuales funcionan sin agua.



GESTIÓN RESPONSABLE DE LOS RESIDUOS

Viva Wyndham Resorts está comprometido con el desarrollo sostenible, por lo cual promueve la concientización sobre la gestión responsable de los residuos, en cumplimiento a la legislación vigente.

El aprovechamiento y valorización de los residuos es un compromiso de corresponsabilidad tanto de las autoridades ambientales, para las empresas y la comunidad. Con el único fin de salvaguardar y proteger el medio ambiente, con todos sus recursos naturales, renovables que se encuentran a disposición de los seres vivos que habitan el planeta.

Es debido a esto que monitoreamos, medimos y reportamos la generación de desechos y los residuos generados en su mayoría son enviados con proveedores para garantizar el tratamiento o destino final, de acuerdo a su composición.

Es por ello que Viva Wyndham Resorts apuesta a las siguientes acciones:

- ❖ Sensibilizar al personal desde su incursión a la empresa, creando conciencia ambiental.
- ❖ Reducir, reutilizar y reciclar.
- ❖ Promover la participación de los huéspedes y los diferentes grupos de interés en acciones verdes, como la separación de residuos, entre otros.
- ❖ Separar los residuos por inorgánicos reciclables (papel y cartón, tetrapack, plásticos, aluminio, chatarra y botellas de vidrio), desechos orgánicos, residuos inorgánicos no reciclables y residuos peligrosos.
- ❖ Separación de residuos de manejo especial y peligrosos, como las pilas, aceite quemado, tóner, cartuchos, equipos electrónicos fuera de servicio, envases de solventes, pinturas entre otros.
- ❖ Uso de químicos biodegradables.
- ❖ Ha planificado la eliminación progresiva de los plásticos de un solo uso en todas sus propiedades
- ❖ En el **2020** nuestros Hoteles han sustituido, por alternativas biodegradables, todos los artículos plásticos de un solo uso que utilizamos en de nuestras operaciones

De esta manera, para poder cumplir parte de estos compromisos se han desarrollado varias iniciativas que permitan minimizar el consumo de recursos y, por tanto, la generación de residuos.

RESIDUOS RECICLABLES

La separación de los residuos inorgánicos reciclables

Durante los años 2019 y 2022 en los hoteles Viva Wyndham Maya y Viva Wyndham Azteca, generaron cerca de las 125 toneladas de residuos que fueron enviados a su destino final para su posterior reciclaje.

Cabe mencionar que debido al incremento de sargazo que se ha tenido en estos últimos años, se continúa usando un volquete que cuenta con los permisos necesarios para el traslado de los residuos hacia el relleno sanitario del municipio.

También en las áreas de huéspedes y habitaciones se realizaron las siguientes iniciativas, las cuáles se implementaron a principios del año 2020, o antes, en caso que se acaben el total de stock de los productos que serán reemplazados; lo cuál que nos permitirá minimizar el consumo de recursos, costos, y, por tanto, la generación de residuos. Se enlistan las siguientes acciones de mejora a continuación:

Eliminación del uso de popotes

- A partir del mes de Mayo 2019 se dio la indicación de la eliminación del uso de popotes biodegradables, la cuál el stock se acabo a principios de agosto. Se disminuye la generación de este residuo, así como ahorro de costos.

Eliminar el uso de bolsas de plástico para los clientes de Viva Shop

- Serán sustituidas por bolsas de papel con el logotipo y se venderán al cliente, lo cuál eliminará el consumo de estas bolsas.

Se colocarán canastas con un letrero, en lugar de una bolsa plástica para el servicio de lavandería;

- Se disminuirá el consumo de bolsas de sesto, así como la eliminación total de bolsas con logo VIVA que eran utilizadas especialmente para tratos especiales.
- Para el servicio de lavandería; serán trasladadas en una bolsa de tela y se regresaran en cubretrajes reutilizables hasta la habitación.



Instalación de dispensadores de agua en los pasillos de las habitaciones

- Se eliminará el montaje de botellas de agua en habitaciones cambiando por unas jarras. El sistema de agua que se instalará permitirá ofrecer agua de calidad, disminuyendo la generación del residuo plástico generado por el consumo de agua embotellada tradicional



Ahorro de 91,906 botellas de agua

Este sistema supone un importante avance en el impacto medioambiental. Por lo cual se seguirán implementado mejoras que contribuyan al ahorro de costos y la reducción de generación de residuos.

RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL

ACEITE QUEMADO

El aceite quemado o vegetal es un residuo de manejo especial que se genera en los procesos de elaboración de alimentos, por lo que es importante mencionar que un solo litro de este residuo de puede contaminar hasta diez mil litros de agua; es por esta razón que se entrega a una empresa para su posterior tratamiento a destino final y entre los beneficios que podemos encontrar al es que por cada litro entregado contribuimos a que 0.5 kg de CO₂, dejen de ser emitidas a la atmósfera.



Se recolectó a la fecha un total de 540 litros de Aceite Quemado

Electrónicos usados, toners y cartucho y pilas

Los residuos de manejo especial que se generaron durante este período son los siguientes:

Electrónicos
usados

Toners y
Cartuchos

Pilas



Estos residuos son entregados para su tratamiento final, en el caso de las pilas son entregadas a un proveedor que cuenta con los permisos municipales (ECOLOGICA) y los otros dos residuos son llevado a las campañas de recolección que realiza el municipio.

RESIDUOS PELIGROSOS

Comprometidos con la importancia de la gestión eco - responsable de estos residuos para su tratamiento final, son separados en el área destinada y cada año se pretende disminuir su uso y generación. Los residuos peligrosos se generan principalmente de los servicios de mantenimiento, y en comparación con el año 2018, los residuos disminuyeron, considerablemente, como se muestran a continuación:

Viva Wyndham Maya	Viva Wyndham Azteca
•2840 Kg	•1800 kg

Entre los principales residuos enviados para su destino final son:

- Botes de pintura de spray vacíos
- Botes de pintura impregnados con pintura
- Tanques de refrigerantes vacíos
- Estopas y textiles impregnados con pintura y solventes
- Focos y lámparas fluorescentes
- Entre otros que cumplan con las especificaciones según las legislaciones y que se generan en las instalaciones.

Apostando por el uso responsable de productos químicos, de bajo impacto medioambiental y hemos estado trabajando junto con la compañía Ritco desde hace años, quien nos provee de productos químicos **Biodegradables**, en los departamentos de mayor uso como son lavandería, Ama de Llaves, Áreas Públicas y Stewards, Alimentos y Bebidas, y de menor uso en Gimnasio, Almacenes, contamos con más del 70 % productos químicos amigables con el medio ambiente y ha logrado recuperar para su aprovechamiento más del 80% de los residuos generados por el hotel.

PROVEEDORES

La función del departamento de compras, cubre las necesidades operativas de los hoteles Viva Wyndham Resorts, por lo que antes de realizar cualquier tipo de adquisición o contratación de servicios, el departamento de compras debe asegurarse que se cumplan todas las políticas de la empresa, la aprobación del presupuesto y demás protocolos adecuados.

La política de compras tiene como objetivo primordial la optimización de la relación precio, calidad, servicio en la compra de todo tipo bien. Para ello nos apoyamos en el principio de la competencia, fomentado la transparencia y no discriminación, siempre que las empresas cumplan con nuestros estándares de calidad, servicio y respeto al medio ambiente, por lo cual aplicamos nuestra ética de compras en todo momento tomando en cuenta los siguientes puntos:

- Ejercemos nuestra actividad bajo criterios de respeto hacia las personas, el medio ambiente y la sociedad.
- A través de nuestra profesionalidad y dimensión para construir relaciones duraderas basadas en un marco profesional, honesto y abierto.
- Promovemos relaciones duraderas, basadas en la mejora continua y negocios rentables para ambas partes.
- Asimismo, el proceso de selección de proveedores, se gestiona en base a unos criterios definidos que aseguran la integración de los criterios de sostenibilidad impulsados por la Compañía. Y son evaluados periódicamente.
- Optimizar la estandarización de procesos de suministro para mejorar la eficiencia.
- Potenciar la agrupación de proveedores y referencias a nivel global, con una firme apuesta por los proveedores locales.

Y en base a esto se han obtenido los siguientes resultados.



Aumento un 5 % en proveedores locales y nacionales y disminuyo un 2% en los otros proveedores en comparación al año 2018.

Estos resultados se han obtenido debido a la aplicación correcta de nuestra política, y también se han realizado compras

responsables, por lo cual se sigue manteniendo una comunicación bilateral, transparente y eficaz que facilita el desarrollo de herramientas, soluciones sostenibles e innovadoras, así como la optimización de los costos de adquisición.

Las normas y directrices ambientales son aplicadas de la misma manera por nuestros proveedores, quienes han minimizado los impactos ambientales y las consideraciones ambientales van adecuándose en varios de los productos que nos ofrecen actualmente.

En este año se ha caracterizado por la puesta en marcha de las siguientes iniciativas:

- Optimizar la estandarización de procesos de suministro para mejorar la eficiencia.
- Potenciar la agrupación firme, apuesta por los contratistas locales, que han estado trabajando en las diferentes remodelaciones que se han realizado, en ambas propiedades.
- Firmas de enterado a nuestros principales proveedores, del compromiso adquirido al Código de Conducta Nacional para la protección de niñas, niños y adolescentes.
- Reforzar la colaboración con proveedores, a través de acciones informativas.
- Compra de productos sostenibles.

FORTALECER NUESTROS ESFUERZOS DE COOPERACION CON LAS COMUNIDADES

Ejercemos nuestras actividades en un modelo de adaptación a la diversidad cultural, valorando el patrimonio natural, respetando los usos y costumbres de las comunidades y localidades siempre que sean congruentes con los valores empresariales.

La Compañía impulsa una gestión responsable y un compromiso hacia modelos de gestión turística respetuosa con los entornos, la biodiversidad y la gestión de residuos con el fin de contribuir a preservar las riquezas naturales desde la responsabilidad, es por ello que se realizan diferentes actividades entre las cuales podemos destacar las siguientes

Actividades permanentes:

- Donaciones a diferentes instituciones
- Se adoptó una Escuela, la cual tiene el apoyo total del Hotel en cuanto a materiales, alimentos, capacitación.
- Proyecto de la Fundación VIVA, nuestro compromiso con las comunidades locales a través de acciones que promueven el beneficio y desarrollo de las mismas, preservación del medio ambiente y sus recursos naturales a través de sus 3 pilares: Educación, Comunidades, Medio Ambiente.
- Venta de productos dados de baja, a menor precio para los colaboradores
- Limpiezas de playas programadas
- Participación en la limpieza de áreas verdes dentro del fraccionamiento.
- Estamos trabajando y participamos activamente en las reuniones de la Asociación de Hoteles local y con la CROC (Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos)
- Animar los prestadores de servicios para que adopten practicas sostenibles.
- Siempre que sea posible adquirir algunos artículos a nivel local para apoyar a la comunidad.
- Contratamos a personas de la comunidad cuando sea posible.
- Informar a los huéspedes de cómo puede aportar a la sustentabilidad social y cultural de la zona y como debe ser su comportamiento al momento de visitar las comunidades y áreas protegidas.
- Proteger la flora y fauna natural de la zona

La apuesta de Viva Wyndham Resorts al servicio de la sociedad, más allá de su actividad hotelera, busca aportar valor social en un firme deseo de contribuir a la reducción de las diferencias sociales y la preservación del entorno. Mantenemos la escucha activa con los diferentes grupos de interés, y nuestro principal compromiso es el apoyo a las instituciones más vulnerables.

Por un lado, esta condición de liderazgo le lleva a proteger, establecer y promover el uso responsable y sostenible de los ecosistemas y entornos en los cuales desarrolla su actividad turística, evitando su degradación y la pérdida de la diversidad biológica, por lo cual se han implementado desde el año 2013, una lista sobre el comportamiento y artefactos que se deben utilizar al visitar sitios arqueológicos, la cual es exhibida en el área de excursiones y se informa a los clientes cuando desean realizar alguna excursión, y parte del trabajo en conjunto con nuestros proveedores, es que de igual manera le informan a los huéspedes que los visitan

Como parte del cuidado y protección de la flora, fauna que se encuentran en nuestras propiedades, tenemos colocados diferentes letreros en las áreas.

Además, se ha colocado el letrero "Mantén la Playa limpia" en los principales accesos hacia la playa de ambos hoteles, con el fin de crear conciencia con nuestros huéspedes.

DERECHOS HUMANOS, CAPACITACIÓN, SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

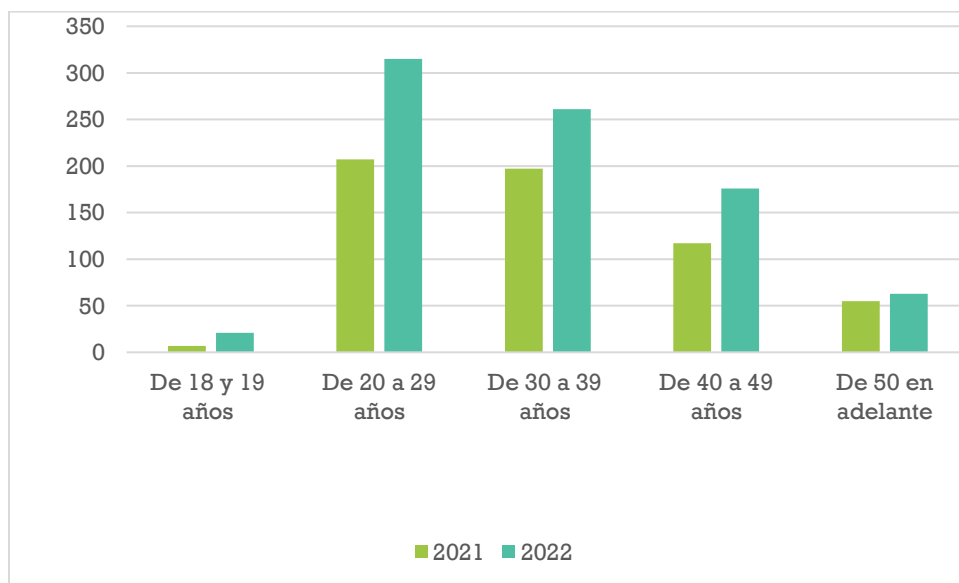
Los hoteles Viva Wyndham Resorts, orientada a la prestación de servicios consideramos al capital humano como nuestro principal valor, por lo cual adoptamos conductas éticas con apego a la legalidad, que permitan el crecimiento constante, profesional y personal de cada uno de los colaboradores, así como de la organización, basado en prácticas de trato humano y justo entre dueños, colaboradores, contratistas, proveedores y los diferentes grupos de interés.

Incluye la gestión de todo el ciclo de vida para los colaboradores desde el reclutamiento, selección, retribución, gestión de personal, desarrollo, formación y seguimiento de crecimiento profesional.

Todas las actividades y tratos de la organización se realizan con respeto y justicia sin importar género, niveles jerárquicos, académicos, antigüedad o condiciones sociales.

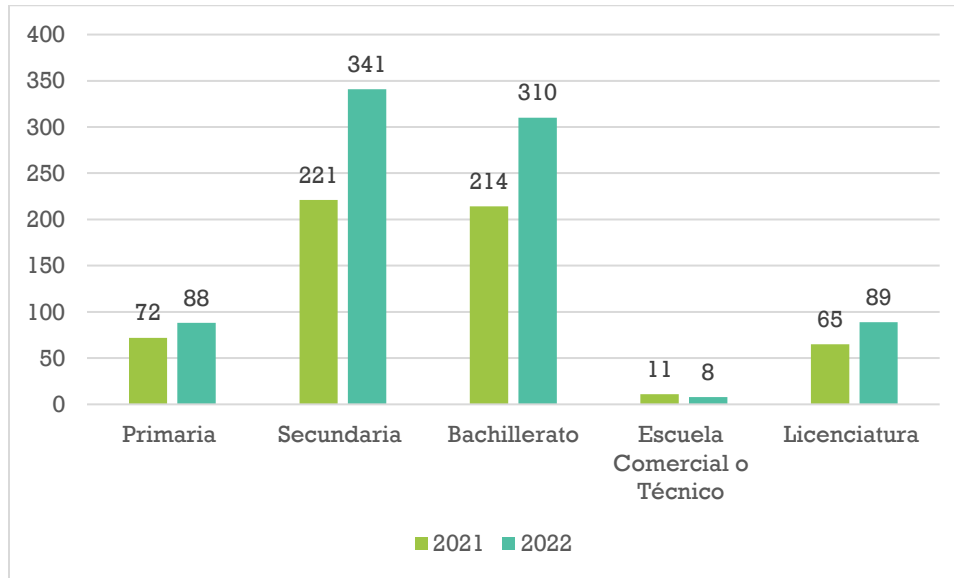
No se realizan prácticas de discriminación por: sexo, origen, género, raza, credo, edad, afiliación política, discapacidad, clase social, orientación sexual, nacionalidad, enfermedad o cualquier diferencia de condición que pudiera existir, por lo que, en base a estos puntos, presentamos nuestra siguiente estadística por diferentes rubros

- **El número de empleados en base a los rangos de edades son:**



La empresa se adhiere a las disposiciones sobre edad mínima establecidas por las leyes y reglamentaciones aplicables. La Compañía prohíbe la contratación de personas menores de 18 años.

- **Número de empleados de acuerdo a su nivel de escolaridad**



- **Número de empleados extranjeros**

Empleados	2021	2022
Número de Empleados	25	21

- **Número de empleados extranjeros**

	2021	2022
REGIÓN NORTE (USA y CANADA)	1	
REGIÓN EUROPEA (TODOS)	23	15
REGION CENTRO Y SUR AMÉRICA	2	5
RESTO DEL MUNDO		

Colaboradores Mexicanos de acuerdo a su estado
Identificación de los estados con mayor número de procedencia.

2021		2022	
ESTADO DE LA REPÚBLICA	VALOR DEL ESTADO (10 MAYOR - 01 MENOR)	ESTADO DE LA REPÚBLICA	VALOR DEL ESTADO (10 MAYOR - 01 MENOR)
Aguascalientes		Morelos	
Baja California		Nayarit	
Baja California Sur		Nuevo León	
Campeche	3 - 3	Oaxaca	
Chiapas	10 - 10	Puebla	1
Chihuahua		Querétaro	
Coahuila		Quintana Roo	8 - 8
Colima		San Luis Potosí	1
Ciudad de México	5 - 5	Sinaloa	
Durango		Sonora	
Estado de México	4 - 2	Tabasco	9 - 9
Guanajuato		Tamaulipas	
Guerrero	- 4	Tlaxcala	
Hidalgo		Veracruz	7 - 7
Jalisco	2	Yucatán	6 - 6
Michoacán		Zacatecas	

Dando cumplimiento a la política de Recursos Humanos los colaboradores tienen la libertad del derecho de asociación y afiliación sindical, por lo que los colaboradores sindicalizados de ambas propiedades se encuentran afiliados a la CROC. Por nuestra parte asumimos el compromiso de establecer un diálogo y cooperación constructiva con los sindicatos y sus representantes sin que ello pueda atentar contra la propia existencia de la Empresa

Así mismo, mantenemos un diálogo abierto con los empleados, teniendo un espacio de comunicación de forma directa y voluntaria sobre aquellos aspectos relevantes en materia laboral, desarrollo profesional y, en general, que afectan de forma directa a los empleados, es por ello que a mediados del año 2017 se implementó el **“Código de ética Viva Wyndham Resorts”**, en conjunto con el **“Buzón de Gerente General”** en donde el colaborador puede hacer llegar de forma directa sus comentarios para informar de cualquiera que incumpla el código de ética o cualquier otra información. Siguiendo esta línea de comunicación se realiza la aplicación del Clima Laboral, con

carácter anual, la cual está alineada con los valores corporativos de los hoteles Viva Wyndham Resorts, realizando planes de acción de acuerdo a los resultados que se obtienen, para mantener un buen ambiente laboral.

De igual forma se fomenta la oportunidad del desarrollo del personal no sólo enriqueciendo y potenciando los puestos de trabajo, sino también brindando ayuda permanente en el crecimiento profesional de los trabajadores a través de procesos objetivos y transparentes para oportunidades de ascenso, el cual se cumple mediante el programa de prácticas internas, que realizan los colaboradores en las diferentes áreas del hotel, en el cuál si al finalizar las prácticas y esta la vacante disponible se le realiza el cambio al área practicado.

Parte del crecimiento y capacitación del personal se realizan diferentes cursos en ambas propiedades para dar cumplimiento a los distintos programas que manejamos en las instalaciones, los cuales se muestran a continuación:

- ✚ Inducción General / Sostenibilidad
- ✚ Manejo Higiénico de Alimentos
- ✚ Ahorro Energéticos
- ✚ Impacto de Violencia Familiar en niños y niñas
- ✚ Manejo de Químicos. Dosificación
- ✚ Manipulación de Residuos
- ✚ Reciclaje
- ✚ Comité de Huracanes
- ✚ Viva Life
- ✚ Actitud de Servicio
- ✚ Ciberseguridad

Además de Cursos a nivel de Comités Ejecutivos y Operativos.

Lo importante es proporcionar al personal las herramientas necesarias para poder desempeñarse de manera correcta, así como sensibilizar sobre la necesidad de seguir un estilo de vida saludable y la salud integral, todas estas acciones que se realizan, ofrecen una mejor calidad de vida y productividad al colaborador.

CODIGO DE CONDUCTA

Viva Wyndham Resorts está comprometido con la infancia como empresa familiar, la espina dorsal del posicionamiento social de la compañía es la protección de la infancia y la lucha contra la explotación sexual infantil. En 2011, VIVA firma el Código de Conducta ECPAT, ESCNNA contra la explotación sexual comercial infantil. COMPROMISOS PÚBLICOS, que con carácter anual renuevan.

Este compromiso en defensa de los derechos de la infancia, se ha implementado con éxito en sus hoteles.

La empresa informa a todos los colaboradores acerca del código de conducta "THE CODE.ORG", promovido desde instancias públicas internacionales como la OMT y la UNICEF. y esta Política es exhibida al huésped en el marco digital informativo en la Recepción, como compromiso de protección al menor, así como en la página oficial de la compañía.

Los compromisos que se adquirieron son los siguientes:

1. Documento rector, en el que las empresas establezcan su compromiso.
2. Sensibilizar o capacitar para prevenir. Se realizó la coordinación para la comunicación, sensibilización y formación en materia de cumplimiento.
3. Se ha creado y firmando el Protocolo de acción.
4. Se realizó un convenio con distintas Redes de colaboración y firmas de enterado a nuestros principales proveedores del compromiso adquirido al Código de Conducta Nacional para la protección de niñas, niños y adolescentes.
5. Informar a clientes e informar e involucrar a la cadena de valor, Compartiendo esta información en la página de internet y en las pantallas de recepción.
6. Y realizar un Informe anual a SECTUR.

El código nos otorga una imagen de responsabilidad y buena reputación, fideliza a los clientes, aumenta la competitividad de la planta laboral, mejora los niveles vida con la creación de criterios acordes a los derechos humanos.

Viva Wyndham Resorts tiene tolerancia 0 con el abuso infantil y pretendemos que en nuestros Hoteles y entornos no tengamos estos casos y en caso se presenten actuar de acuerdo a las leyes.

CONCLUSIÓN

La relevancia del problema mundial del calentamiento global inducido por el ser humano, hace necesario que la compañía cuente con una estrategia clara de actuación frente al cambio climático. Contando con una importante herramienta de mejora continua de la actividad diaria de sus hoteles enfocada a la mitigación del impacto ejercido sobre el entorno.

Por lo que se han realizado diferentes acciones en los años mencionados para reducir el impacto al medio ambiente, cumpliendo en la mayoría de nuestros objetivos planteados.

Se seguirán buscando nuevas alternativas, así como seguir fomentando la conciencia de sostenibilidad en todos nuestros grupos de interés, con el fin de obtener mejores resultados. Proponiendo planes de mejora en los casos en los que se hayan detectado incumplimientos o ineficacias en el funcionamiento de los controles. Buscando siempre un equilibrio entre las necesidades de las generaciones actuales y futuras, el desarrollo económico y social de los destinos y las expectativas de los grupos de interés

Agradecemos a todos, nuestros Logros que corresponden al esfuerzo y dedicación del equipo Directivo y de cada uno de la Empresa, y reiteramos firmemente nuestro compromiso de mitigar el impacto en nuestras actividades, respetando los destinos y hacer uso responsable de los recursos naturales.

Todo lo que se hace para mejorar el medio ambiente importa; todos podemos realizar cambios en nuestro estilo de vida para reducir el impacto ambiental, realizando acciones que contribuyan al cuidado del medio ambiente, y hacer de estos un estilo de vida.

En Viva Wyndham Resorts respetamos y cuidamos el medio ambiente con acciones preventivas reduciendo la contaminación y creando un desarrollo en armonía con la naturaleza.